

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО ЧОП
«Охрана-Максимум»
№ 111 от «19» декабря 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оценки качества освоения программ
обучения в ООО ЧОП «Охрана-Максимум»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оценки качества освоения программ обучения в ООО ЧОП «Охрана-Максимум» (далее – Положение), определяет правила и порядок проведения оценки качества в отношении:

соответствия результатов освоения программы обучения заявленным целям и планируемыми результатами обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы обучения установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.2. Оценка качества освоения программ обучения проводится в следующих формах:

внутренний мониторинг качества образования;

внешняя независимая оценка качества образования.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие понятия и термины:

Качество освоения программы обучения – совокупность характеристик, определяющих её способность удовлетворять потребности потребителя.

Показатель качества освоения программы обучения – количественная или качественная характеристика, которая может быть измерена, проверена и выражена числовым или логическим («да/нет», «имеется/отсутствует» и т.п.) значением.

Образовательная организация – ООО ЧОП «Охрана-Максимум».

1.4. Объектами оценки качества освоения программы обучения являются программы, реализуемые Образовательной организацией в соответствии с выданной лицензией.

2. ИНФОРМАЦИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ПРИ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ

Для оценки качества освоения программы обучения используются следующие источники информации:

- перечень программ, реализуемых Образовательной организацией в соответствии с выданной лицензией;
- обращения (жалобы, предложения, заявления) заявителей на качество освоения программ;
- результаты опросов (анкетирования) заявителей;
- результаты контрольных мероприятий и проверок;
- иные сведения: статистика и отчётность, данные опросов сети Интернет и т.п.

3. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внутренний мониторинг качества образования проводится в форме специального опроса (анкетирования) обучающихся о качестве освоения дополнительных профессиональных программ.

Специальные опросы проводятся в целях оценки качества освоения программ обучения и степени удовлетворенности обучающихся.

Организацию и проведение специального опроса обеспечивает ООО ЧОП «Охрана-Максимум».

Образовательная организация:

- Принимает решение в свободной форме о проведении специального опроса.
- Определяет форму проведения специального опроса (анкетирование, телефонный опрос и т.д.), уровень репрезентативности исследования.
- Устанавливает срок и продолжительность проведения специального опроса.
- Утверждает форму специальных опросных листов анкет согласно приложения к Положению.
- Подводит итоги проведенного специального опроса.

Специальный опрос проводится не реже одного раза в год.

4. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Внешняя независимая оценка качества образования осуществляется независимыми организациями на договорной основе. Вид и формы внешней оценки качества образования являются существенными условиями договора.

Результатом исполнения договора является отчет о проделанной работе с указанием соответствия/несоответствия качества образования предъявляемым требованиям.

Приложение № 1
к Положению о порядке оценки
качества освоения программ обучения
в ООО ЧОП «Охрана-Максимум»

Анкета обучающегося по итогам обучения

« _____ »
(наименование программы)

« ____ » _____ 20__ г.

* Коллеги! Прежде, чем начнётся курс, изложите Ваши ожидания от участия в данном мероприятии и работе преподавателей? На остальные вопросы отвечайте после окончания курса.

* Насколько они оправдались?

* Отзыв о курсе

1) Оценка работы преподавателей:

Тема занятия: « _____ »

работа преподавателей:

ФИО

Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Тема занятия: « _____ »

работа преподавателей:

ФИО

Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Тема занятия: « _____ »

работа преподавателей:

ФИО

Новизна информации: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Практическая значимость: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2). Оценка уровня сервиса и организации программы: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3). Общая оценка программы: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4). Ваши предложения по совершенствованию курса

* Вы можете рекомендовать участие в данном курсе своим коллегам? _____

* Можно ли разместить Ваш отзыв на сайте организаторов? _____

* Если Вы согласны, то укажите, пожалуйста:

Ф. И.О. _____

Контактный телефон _____

Название компании _____

e-mail _____

• Какие семинары, организуемые Образовательной организацией, были бы Вам интересны:

Дата заполнения _____

Если у Вас есть какие-либо предложения или замечания по нашей работе, то изложите их ниже: _____

Благодарим Вас за ответы!

Желаем Вам успеха в применении полученных знаний!

Разработал:

Заведующий учебным отделом _____



Евтодиенко С.В.

«15» декабря 2022 г.